



Pracom

Rapport d'activités 2014-2015

Présenté à l'assemblée générale de Pracom le 26 mai 2015

Table des matières

Mot du Président.....	3
Mot de l'équipe de gestion	4
1. Présentation des employés.....	5
2. Mission et objectifs de PRACOM	5
3. Services et activités 2014-2015.....	5
3.1 Programme PAAS-Action.....	5
3.2 Soutien et accompagnement.....	6
3.3 Programme d'apprentissage de jour.....	6
3.4 Programme de soir.....	7
3.5 Programme d'été.....	7
4. Relation avec la communauté.....	8
4.1 Donateurs et commanditaires.....	8
4.2 Stagiaires.....	8
4.3 Bénévoles.....	9
5. Fonctionnement démocratique.....	9
5.1 Membre du conseil d'administration 2014-2015.....	9
5.2 Assemblée générale.....	9
5.3 Procédure d'élection.....	10
6. Liens avec les partenaires en santé mentale.....	10
7. Vision d'avenir.....	10
8. Priorités pour 2015-2016.....	11
9. Annexe (horaires 2014-2015).....	12

Mot du président

L'année 2014-2015 fut une année de consolidation pour Pracom. Consolidation de notre équipe de gestion qui a renforcé sa collaboration afin d'être plus efficace, consolidation des liens qui unissent les membres en les impliquant davantage dans l'organisation et la planification des activités et consolidation de notre immeuble par le début des travaux de rénovation.

Je tiens à féliciter l'équipe de gestion et les intervenants de Pracom pour leur implication dans le fonctionnement de l'organisme. Ils trouvent des façons novatrices afin de rendre Pracom plus efficace et de favoriser un meilleur milieu pour nos membres. En prônant une plus grande implication des membres, ils ont su consolider l'intérêt pour les activités et ateliers offerts par notre organisme. Plusieurs petits détails portent leurs fruits tels que les communiqués mensuels envoyés aux bénévoles, une présence accrue sur les réseaux sociaux. Ces actions nous permettent d'agrandir notre base de bénévolat afin de pouvoir offrir plus de services et de rayonner dans notre communauté. Les événements organisés par Pracom continuent de grandir et nous permettent de rejoindre de plus en plus les gens de notre communauté. Votre conseil d'administration travaille avec l'équipe afin de leur offrir des conditions de travail qui soient adéquates.

Les avancées au niveau de la restauration de notre immeuble vont bon train! L'équipe fait des petits miracles afin de faire en sorte que les travaux n'affectent pas trop les activités de Pracom. Les fondations ont été consolidées, la salle au sous-sol a pu être agrandie ce qui nous permet d'offrir de meilleurs ateliers à plus de membres. La façade de l'immeuble a été refaite et il nous reste encore beaucoup de travail pour l'année qui s'en vient. En poursuivant sur cette voie l'intégrité physique de Pracom sera assurée pour au moins les 20 prochaines années.

Je tiens à remercier votre conseil d'administration qui s'est dévoué cette année pour favoriser l'épanouissement de Pracom. Ils ont permis de guider et répondre aux questions de l'équipe de gestion, recherchent activement des subventions et s'impliquent dans la gouvernance de votre organisme. Merci à Éric Bouchard, France Auprix, Marie Vilceus, Ronald Lecavalier, Josianne Rivest, Katia Dumont, Mélissa Ouellette et aux invités qui se sont greffés au CA au cours de l'année. Votre temps, votre énergie font une différence!

J'aimerais aussi remercier les membres de Pracom pour leur implication, collaboration et votre enthousiasme qui permet à Pracom de continuer d'offrir des services de premier ordre. Cette passion qui anime votre équipe d'intervention ne serait pas la même sans votre apport quotidien.

Finalement je tiens à féliciter et remercier Mme Isabelle Beaulieu, Mélanie Harnois, Mélissa Ouellette, Isabelle Brizard Vanessa Larocque, Catherine Langevin et Marilou Lacroix-Lepage. Vous constituez une superbe équipe qui permet d'avoir confiance en la pérennité et le développement de Pracom pour les décennies à venir.

Continuez tous à collaborer ensemble et Pracom saura continuer à grandir et pourra continuer à aider ses membres pendant encore longtemps.

David Mayrand
Président du conseil d'administration de Pracom

Mot de l'équipe de gestion

L'année 2014-2015 a été pour l'équipe de Pracom et tous les membres, une grosse année remplie de joies, de changements et de nouveautés. Comme à l'habitude, les journées ne se ressemblent pas et on peut en dire autant de l'année entière. De nouveaux défis stimulent toujours l'équipe et nous obligent à nous dépasser.

En octobre dernier, l'image, le pilier, la sagesse, l'investigateur de Pracom nous a quitté pour une retraite bien méritée. C'est avec beaucoup d'émotion que nous avons dit un dernier au revoir à notre cher Bill. Évidemment, son départ a laissé un grand vide tant au sein de l'équipe que dans le cœur des membres de Pracom. Trente-trois ans de loyaux services, ça en crée des liens.

Malgré quelques départs importants au sein de l'équipe, le noyau de cogestionnaire reste uni plus que jamais pour offrir une stabilité et un milieu de vie où il fait bon être. Les réunions d'équipe et l'importance accordée à la communication font en sorte que l'équipe peut mener de front tous les défis à lequel notre organisme fait face pour ainsi mettre au premier plan notre mission.

Nous sommes particulièrement fières de l'implication de nos membres dans le quotidien de Pracom. Tous ont à cœur l'organisme et sont prêts à s'investir cœur et âme pour mettre des projets sur pied ou donner un coup de main lorsque le besoin survient. Certains d'entre eux se sont découvert de réels talents en animant plusieurs activités à l'horaire. Leur initiative et leur implication renforcent leur estime et leur confiance en soi tout en offrant une gamme d'activités supplémentaires aux autres participants de Pracom.

De nombreux bénévoles ont eux aussi pris une place de choix dans la vie de l'organisme tant les membres que des gens de la communauté. Ils s'investissent à long terme et apportent un vent de fraîcheur au quotidien. La mise en place du projet bénévolat a permis d'accueillir de nouvelles personnes qui offrent leur temps, leurs connaissances, leur passion. Une richesse inestimable pour Pracom.

Nous ne pouvons pas faire un bilan de la dernière année sans parler de notre projet rénovation. Un projet d'une grande envergure qui s'est mis en place en automne dernier. Il était essentiel de procéder à des travaux de pieutage, chose qui a été fait en octobre dernier, tout juste au moment où notre cher Bill quittait. Il fallait repartir avec des bases solides !! De ces travaux en ont résulté un magnifique sous-sol tout rénové. Ici encore, on peut parler d'implication des membres qui ont été nombreux à mettre la main à la pâte ce pour quoi nous en sommes encore plus fières. Plusieurs autres travaux sont prévus au printemps 2015 afin de restaurer notre belle maison. Ainsi, nous assurons la sécurité, la poursuite et la qualité des services offerts à nos membres.

Nous tenons aussi à remercier les membres du conseil d'administration qui encore cette année on sut faire confiance à l'équipe de gestion collective. Merci de nous avoir appuyés dans la réalisation de nos projets. Votre implication et votre présence font une différence.

Finalement, que dire de nos membres... Malgré tous les changements et la nouveauté, vous avez réussi à nous faire confiance encore une fois. C'est sincèrement grâce à vous que nous aimons tant notre travail. Vous êtes notre inspiration et notre motivation à toujours vouloir nous dépasser. Merci d'être qui vous êtes !

L'équipe de gestion

1. Présentation des employés

Isabelle Beaulieu, cogestionnaire
Mélanie Harnois, cogestionnaire
Mélissa Ouellette, cogestionnaire
Isabelle Brizard, cogestionnaire
Vanessa Larocque, cogestionnaire
Catherine Langevin, intervenante
Marilou Lacroix-Lepage, intervenante

2. Mission et objectifs de PRACOM

Notre but est d'offrir aux personnes vivant avec des problèmes de santé mentale un milieu chaleureux, positif et sain pour leur permettre de se réapproprier le pouvoir sur leur vie, de se reconnaître en tant qu'individu et de retrouver la fierté de s'accomplir en tant qu'être humain.

Plus spécifiquement, nous donnons l'occasion à nos membres de :

- Développer des habiletés nécessaires à mieux vivre le quotidien;
- Créer un sentiment d'appartenance avec le milieu;
- Vivre, travailler, apprendre, s'exprimer, se découvrir et grandir;
- Accroître son mieux-être individuel;
- Établir des relations significatives d'amitié et d'entraide;
- D'interagir, d'échanger et de s'impliquer dans différentes activités.

3. Services et activités 2014-2015

3.1 Programme PAAS-Action

Le programme PAAS-Action est un programme d'aide et d'accompagnement social offert par Emploi-Québec qui a pour objectif de développer des habiletés sociales et professionnelles en lien avec une démarche d'employabilité.

À PRACOM, nous avons sous notre responsabilité 23 personnes qui sont sur ce programme et qui viennent faire un total de 20 heures par semaine. Chacun a le choix, selon les disponibilités et ses intérêts, de parfaire son apprentissage à travers différents volets. Nous retrouvons ainsi des gens sur l'entretien ménager, dans la cuisine, dans l'atelier de bois et dans l'atelier de vélo. Il y a aussi des aides-animateurs, des préposés au comptoir à café, des assistants au programme d'art et des gens qui travaillent dans le bureau pour accomplir des tâches pouvant aider l'administration.

Par l'intermédiaire de ces différents volets et de rencontres quotidiennes avec les intervenants, la personne peut développer des habiletés sociales et professionnelles; par exemple maintenir une routine de vie, telle que se lever chaque matin pour venir travailler, côtoyer un réseau social, se maintenir dans une discipline lui permettant d'atteindre différents objectifs personnels, et bien plus encore. Ce programme permet aussi d'acquérir une belle estime de soi, une plus grande capacité d'affirmation et toute la valorisation personnelle qu'entraîne le maintien d'un emploi. La personne qui participe à ce programme reçoit de la part d'Emploi-Québec une rémunération ainsi que les frais de transport qui lui sont nécessaires pour se déplacer pendant le mois.

Nous sommes particulièrement fières du cheminement fait par les participants au programme PAAS-Action cette année. Leur implication au sein de l'organisme démontre leur vouloir et leur lien d'appartenance à PRACOM.

3.2 Soutien et accompagnement

L'équipe d'intervenant(e)s, d'assistant(e)s et des bénévoles est disponible au quotidien pour soutenir et accompagner les membres qui en ressentent le besoin.

- Accueil, références et informations;
- Écoute en journée ou en soirée;
- Soutien ponctuel ou à plus long terme pour différentes problématiques;
- Accompagnement dans différentes démarches (budget, emploi, apprentissage, défense des droits)
- Rencontre individuelle à PRACOM ou dans la communauté;
- Encadrement et supervision.

Puisque pour nous il est primordial de laisser la parole aux membres, des réunions sont mises en place dans le but de discuter de ce qui se passe à Pracom, amener de nouvelles idées à propos des activités, des événements à venir, prendre position sur certains enjeux, etc. De plus, ces réunions permettent de créer un milieu d'échange sur diverses situations qui peuvent se produire au quotidien et amener de façon constructive des pistes de solutions. Nous restons bien sûr disponibles au quotidien pour les commentaires ou suggestions des membres.

3.3 Programme d'apprentissage de jour

La mission

La mission de la programmation de jour est d'offrir une gamme d'activités et d'ateliers dans le but de permettre le développement personnel, la connaissance de soi, l'établissement de relations significatives, l'accroissement du mieux-être individuel, l'amélioration de l'estime de soi et de l'autonomie des participants. De plus, elles encouragent le développement d'habiletés sociales ainsi que le sens des responsabilités et de l'engagement. ***Voir nos horaires en annexe.***

L'horaire et son déroulement

Les activités de jour se déroulent du lundi au vendredi. Du lundi au vendredi, nous sommes ouverts de 9h à 15h30. Le matin commence avec un café pour tous afin de bien commencer la journée. Par la suite, un bloc d'activité a lieu de 10h à 12h ainsi qu'un autre de 13h15 à 15h15. Sur l'heure du dîner, un repas est offert pour ceux qui le désirent. Les activités du programme de jour touchent principalement les sphères suivantes : la formation personnelle et sociale, les arts, la santé physique et l'entraide.

Nous avons en moyenne 150 personnes différentes qui participent à une ou l'autre de nos programmations de jour. Les gens sont invités à se procurer leur carte de membre afin de participer à notre programmation. Cette carte leur permet de participer activement lors de nos réunions de membres et de voter lors de décisions concernant le fonctionnement de Pracom.

3.4 Programme de soir

La mission

La mission de la programmation de soir est d'offrir aux gens de la communauté un lieu de divertissement permettant la création d'un sentiment d'appartenance. De plus, ceci aide beaucoup les gens à se sortir de l'isolement et à se créer un réseau social stable, significatif et positif. De plus, à tous les soirs à l'exception du vendredi, deux intervenants sont sur place afin de répondre aux besoins des gens, entre autres de l'écoute, du soutien ou répondre à des questions.

L'horaire et son déroulement

Du lundi au jeudi, PRACOM ouvre ses portes de 15h15 à 20h afin de permettre aux gens de la communauté de se divertir par de nombreuses activités. Les activités sont toutes aussi variées de soir. On y retrouve entre autres des ateliers d'arts, de cuisine, de chants, etc. ***Voir l'horaire en annexe.***

Pendant que les activités précédentes se déroulent, les membres qui n'y participent pas ont l'occasion de se divertir autrement avec les jeux de groupe, tels que les jeux de dés, de cartes, la Wii, le karaoké, le jeu de poches, etc. Nous diversifions les activités afin d'offrir au plus grand nombre de personnes un lieu plaisant et convivial. C'est aussi lors des soirées que nous invitons les gens à décorer les locaux pour souligner des événements importants de l'année tels que Noël, Pâques, la St-Jean, l'Halloween et la St-Valentin. Chaque soir, des aides-animateurs sont présents afin d'organiser les activités déterminées pour la soirée.

Pour ce qui est des vendredis et dimanches soirs, un groupe d'entraide par et pour les membres prend place à PRACOM. Une soirée cinéma a lieu le vendredi soir, où un film différent est présenté chaque semaine, alors que le dimanche les participants se réunissent autour d'un souper communautaire.

Nous recevons en moyenne 25 personnes par soir. La majeure partie du temps, les gens qui fréquentent PRACOM de soir ne sont pas ceux qui viennent de jour, car le type d'activités répond à une autre clientèle. Ce sont principalement des gens qui viennent de façon quotidienne. Par contre, chaque mois, nous voyons l'arrivée de quelques nouvelles personnes. C'est souvent lors de ces soirées que nous invitons les gens désireux de connaître la ressource à venir faire leur tour sur une base régulière, car l'intégration auprès des membres se fait généralement plus facilement. C'est un moment propice à l'échange. De plus, les membres aiment s'investir dans la présentation des lieux et des activités auprès de ces nouvelles personnes, car eux-mêmes vivent le quotidien à PRACOM.

3.5 Programme d'été

Vers la fin juin, notre ressource prend des couleurs plus chaudes, et ce jusqu'au mois de septembre. Compte tenu de la chaleur et du soleil estival, notre programmation d'été est beaucoup plus axée sur des activités extérieures. Notre mission et nos objectifs restent les mêmes que dans notre programmation de jour, cependant, le cadre différent des activités d'été encourage les

rencontres et la socialisation entre les membres. C'est donc par le biais de sports au parc, de journée photo, de baignade, d'ateliers divers et bien d'autres activités encore que nous favorisons la réalisation de ces objectifs. Nous profitons également de cette saison pour partir à la découverte de différents parcs ainsi que visiter quelques attraits touristiques de notre grande région.
Voir l'horaire en annexe

4. Relation avec la communauté

Une des priorités principales pour Pracom est de maintenir et continuer de développer une bonne relation avec notre communauté. Notre principale ouverture à la communauté se fait par le biais de notre atelier de vélo. Chaque été, nous ouvrons notre porte de garage et sommes disponibles pour accueillir les gens du quartier afin de faire des mises au point et des réparations sur leur vélo. De cette façon, nous pouvons parler de notre organisme, notre mission et nos services aux gens que nous recevons.

Le vernissage est aussi un bon moyen pour parfaire notre relation avec les gens de la communauté. Le talent exceptionnel de nos artistes est mis au premier plan lors de cet événement!

Encore cette année, nous avons poursuivi notre partenariat avec Bonne Boîte Bonne Bouffe (BBBB) et être un point de distribution pour les paniers de fruits et légumes. C'est donc une dizaine de personnes qui viennent à Pracom aux 2 semaines pour venir chercher leurs paniers. Cela nous permet de créer plus facilement un contact avec les gens de notre quartier et répondre à leurs questions.

Le garage de l'horreur a été, encore une fois, un succès monstre. Lors de la soirée de l'Halloween, plus de trois cents personnes ont osé faire le trajet dans le garage. Une très belle réalisation de l'équipe et de tous les membres qui ont participé.

Les réseaux sociaux sont aussi une belle façon d'entrer en contact avec la communauté. Nous nous efforçons de mettre à jour notre site internet en y insérant les événements spéciaux ainsi que notre programmation complète. Facebook reste aussi un bon moyen de communiquer de l'information à un bon nombre de personnes en y mettant photos et vidéos sur ce qui se passe à Pracom.

La fidélité de certains donateurs et la participation des stagiaires et des bénévoles sont aussi de bons exemples de l'établissement d'une relation durable entre l'organisme et la communauté.

4.1 Donateurs et commanditaires

PRACOM compte sur l'appui de différents donateurs et commanditaires. Nous tenons à les remercier pour leur soutien continu et leur contribution généreuse qui créent ainsi un lien significatif entre l'organisme et la communauté.

4.2 Stagiaires

Chaque année, PRACOM accueille des stagiaires de différents champs d'études (éducation spécialisée, sexologie, technique d'intervention en délinquance). Accueillir des stagiaires est pour nous une marque de confiance des établissements d'enseignement envers notre travail, notre mission et nos objectifs.

4.3 Bénévoles

Cette année, l'équipe de Pracom a travaillé fort pour mettre de l'avant son projet de bénévolat. Par le biais de formations et d'accompagnement, les différents bénévoles sont appelés à prendre place dans la prise en charge d'activités de jour et de soir, sur notre conseil d'administration et/ou dans la mise en place de différents projets tels que notre projet construction et notre comité levée de fonds. Un communiqué leur est envoyé à chaque mois pour leur faire part des dernières nouvelles et les événements à venir. Nombreux sont les bénévoles qui s'impliquent à long terme aux différentes sphères de Pracom pour ainsi amener une richesse en connaissances et idées nouvelles.

5. Fonctionnement démocratique

5.1 Membres du conseil 2014-2015

Le conseil d'administration devrait être constitué de 3 personnes de la communauté, 4 membres de Pracom et un représentant des employés tous élus lors de l'assemblée générale annuelle. Voici comment était constitué le conseil d'administration de Pracom durant l'année 2014-2015

Président:	David Mayrand (communauté)
V-Président :	Éric Bouchard (membre)
Trésorière :	France Auprix (membre)
Secrétaire :	Mélissa Ouellette (représentante des employés)
Administrateur/trice :	Katia Dumont (communauté)
Administrateur/trice :	Ronald Lecavalier (membre)
Administrateur/trice :	Marie Vilceus (membre)
Administrateur/trice :	Josiane Rivest (communauté)

5.2 Assemblée générale annuelle

L'organisme doit tenir une assemblée générale annuelle de ses membres dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la clôture de son exercice financier.

L'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle doit contenir :

- Un rapport d'activités de l'organisme
- La soumission, l'approbation et l'adoption des états financiers
- La nomination d'un ou des vérificateurs pour l'année suivante
- L'élection des membres du Conseil d'administration
- Tout autre objet de la Corporation
- Les amendements proposés aux règlements

En juin 2014, 38 personnes avaient assisté à l'assemblée générale.

5.3 Procédure d'élection

Le conseil d'administration nommera un comité de nomination. Le comité de nomination aura comme mandat de retenir et de proposer des candidatures aux postes d'administrateurs, candidatures qu'il présentera à l'assemblée générale annuelle. Le comité de nomination doit être constitué d'au moins deux (2) membres, l'un d'eux étant membre du Conseil d'administration et l'autre n'étant ni membre du conseil ni candidat à un poste pour l'exercice à venir. Le rapport du comité de nomination doit inclure :

- Le nom des membres du conseil ayant complété leurs mandats de (2) ans.
- Le nom des membres du conseil ayant accepté de compléter la seconde année de leur mandat de deux (2) ans.
- Le nom des nouveaux candidats.

6. Lien avec les partenaires en santé mentale

PRACOM entretient des liens avec des partenaires en santé mentale et a adhéré en tant que membre aux associations ci-dessous :

- 1 Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale sur l'île de Montréal (RACOR).
- 2 Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- 3 Association canadienne pour la santé mentale (ACSM).

Pracom est aussi présent sur des tables de concertation telque :

1. Table des partenaires du réseau locale en santé mentale
2. Carrefour Communautaire Institutionnel

De plus, deux membres de Pracom participent aux réunions du GARE (groupe d'action et de réflexion sur la participation citoyenne en santé mentale)

7. Vision d'avenir

Comme mentionné dans le mot du président, un des projets le plus important est de poursuivre les rénovations sur la bâtisse. Ce projet a pour but d'assurer la fonctionnalité et la sécurité pour les années à venir. De plus, nous continuerons de miser sur l'ouverture de Pracom vis-à-vis la communauté, que ce soit par le biais du programme de bénévoles, par notre atelier de vélo ainsi que par différents événements organisés par Pracom. La recherche de source de financement supplémentaire et de partenaires sera un point important au cours de la prochaine année. La recherche de source de financement supplémentaire permettront la continuité des services offerts et de bonifier ceux-ci.

8. Priorités pour 2015-2016

1. Maintenir un service de qualité à nos membres
2. Poursuivre le projet rénovation
3. Renforcer les liens avec la communauté
4. Continuer de développer les liens avec les partenaires
5. Augmenter nos sources de financement
6. Parfaire la visibilité de Pracom

ANNEXE